



# Apples driftsättningsprogram

## Handledning för programmet för enhetsregistrering

### Översikt

Genom programmet för enhetsregistrering (DEP) kan företag enkelt driftsätta och konfigurera Apple-enheter. Med DEP går det snabbt och enkelt att driftsätta företagsägda iPad- och iPhone-enheter, Mac-datorer samt Apple TV-enheter som har köpts direkt från Apple eller från medverkande auktoriserade Apple-återförsäljare eller operatörer. Den här handledningen ger dig en översikt av programmets innehåll, förklarar hur du registrerar dig och hjälper dig att komma igång.

### Programbeskrivning

DEP förenklar den inledande inställningen genom att automatisera MDM-registreringen och övervakningen av enheter under inställningen, vilket gör det möjligt för dig att konfigurera företagets enheter utan att röra vid dem. För att ytterligare förenkla processen kan du hoppa över vissa skärmar i Inställningsassistenten så att användarna kan börja använda sina enheter direkt.

#### **Obligatorisk och låsbar MDM-registrering**

Alla iOS-, macOS- och tvOS-enheter som läggs till i DEP registreras automatiskt i MDM. Genom den automatiska registreringen kan du vara säker på att enheterna konfigureras i enlighet med ditt företags krav samt att alla användare får dessa konfigurationer i sina enheter. Användarnas enheter låses även in i MDM-lösningen för fortlöpande hantering.

#### **Trådlös övervakning**

Övervakning ger möjlighet till mer avancerad enhetshantering för företagsägda enheter. Den möjliggör fler begränsningar (till exempel för att inaktivera iMessage, AirDrop eller Game Center) samt ytterligare enhetskonfigurationer och funktioner såsom filtrering av webbinnehåll och enappsläge. Med DEP aktiveras övervakning trådlöst på en enhet som en del av inställningsprocessen.

#### **Konfigurering utan fysisk hantering av IT-avdelningen**

Med DEP går storskaliga driftsättningar av iPad, iPhone, Mac och Apple TV smidigt. När enheterna har aktiverats kan du omedelbart konfigurera kontoinställningar, appar och åtkomst till IT-tjänster trådlöst. Du behöver ingen miljö där enheterna ska förberedas, och du behöver heller inte fysisk åtkomst till enheterna för att kunna slutföra inställningarna.

#### **Smidig inställningsassistent**

DEP gör det även enklare för användarna att ställa in sina iOS-enheter, Mac-datorer och Apple TV-enheter. När enheterna konfigureras via en MDM-lösning guidas användarna av den inbyggda inställningsassistenten under aktiveringsprocessen. Du kan förenkla inställningsassistenten ännu mer genom att ange att vissa skärmar ska hoppas över.

## Manuell enhetsregistrering

Du kan även registrera iOS- och Apple TV-enheter i DEP med hjälp av Apple Configurator, oavsett hur de är inköpta. Med manuell enhetsregistrering påbörjas en 30-dagars provperiod när en enhet aktiveras. Under denna period kan användarna ta bort sina enheter från registreringen, övervakningen och MDM.

## Tillgänglighet

DEP finns i följande länder eller regioner: Australien, Belgien, Brasilien, Danmark, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Nederländerna, Norge, Nya Zeeland, Polen, Portugal, Schweiz, Singapore, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Taiwan, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, USA och Österrike.

## Registrera dig för Apples driftsättningsprogram

För att kunna använda DEP måste du först registrera dig i Apples driftsättningsprogram (ADP). Du måste vara behörig att underteckna registreringen på företagets vägnar, eftersom du kommer att ansvara för att godkänna villkoren för alla program som du har åtkomst till inom ADP. Du kommer även att kunna konfigurera ytterligare administratörer.

DEP är tillgängligt för behöriga företag som köper iPad-, iPhone-, Mac- eller Apple TV-enheter direkt från Apple eller från medverkande auktoriserade Apple-återförsäljare eller operatörer.

**Steg 1: Skapa ett representantkonto.** Påbörja registreringsprocessen genom att gå till [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) och skapa ett representantkonto för programmet. Du måste ange en e-postadress som är knuten till ditt företag. Privata e-postadresser som Gmail och Yahoo Mail godkänns inte. Denna e-postadress kommer att användas för att skapa ditt Apple-ID för ADP, som du måste ha innan du kan logga in i DEP.

### Viktig information om befintliga konton i programmet för volymköp (VPP)

- Om du redan har registrerat ditt företag i VPP kan du använda samma programrepresentantkonto för att registrera företaget i DEP. Detta representantkonto gäller som ett befintligt Apple-ID för ADP och därför behöver du inte skapa ett nytt.
- Logga bara in på [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) med det Apple-ID du använder till VPP, klicka på registreringsknappen bredvid Enhetsregistreringsprogram och fyll i de uppgifter som efterfrågas.

**Steg 2: Aktivera tvåstegsverifiering.** Innan du fortsätter registreringen måste du bekräfta din e-postadress samt aktivera tvåstegsverifiering via [webbplatsen Mitt Apple-ID](#). Följ helt enkelt anvisningarna på webbplatsen för att aktivera tvåstegsverifiering. Du får en återställningsnyckel som du bör förvara på en säker plats ifall du skulle glömma ditt lösenord eller förlora åtkomst till godkända enheter.

Du får ett mejl när tvåstegsverifiering har aktiverats.

**Steg 3: Slutför registreringsprocessen.** När du väl har skapat ett konto och aktiverat tvåstegsverifiering kan du fortsätta med registreringen genom att ange följande uppgifter:

- **Kontaktperson för bekräftelse.** Ange kontaktuppgifter till en person som kan bekräfta att du har behörighet att registrera företaget i programmet och att du har juridisk behörighet att underteckna och förbinda företaget att följa DEP-programmets villkor.

Om du är en extern tjänsteleverantör måste företaget du arbetar för ingå det här avtalet och sedan lägga till dig som administratör. Företaget som äger de auktoriserade enheterna måste registrera sig direkt i programmet.

- **Företagsuppgifter** Ange adressuppgifter inklusive postnummer samt ett giltigt D-U-N-S-nummer för företaget. D-U-N-S-nummer tilldelas berättigade företag av Dun & Bradstreet (D&B) och sparas i deras databas. [Klicka här](#) för att leta reda på ett befintligt D-U-N-S-nummer eller begära ett nytt.

Apple jämför företag som har registrerat sig för programmet med D&B:s databas. Om någon av uppgifterna som du har angett inte stämmer överens med informationen i D&B:s databas meddelas du omedelbart så att du kan kontrollera och korrigera uppgiften. Om du anser att uppgifterna som du har angett är korrekta kontaktar du Dun & Bradstreet så att databasen hos dem kan uppdateras.

- **Apple-kundnummer.** Om du köper hårdvara eller mjukvara direkt från Apple får ditt företag ett kontonummer. Detta nummer krävs för att koppla berättigade beställningar och enheter till ditt DEP-konto. Om du inte känner till numret kontaktar du din inköps- eller ekonomiavdelning. Företaget kan ha flera Apple-kundnummer som du kan lägga till under registreringen eller på DEP-webbplatsen när du har blivit godkänd.
- **Återförsäljar-ID för DEP.** Om du köper hårdvara eller mjukvara direkt från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör måste du ange återförsäljarens ID för DEP. Om du inte känner till numret kontaktar du återförsäljaren. Om du köper från flera återförsäljare ska du ange återförsäljar-ID för DEP för var och en av dem. Förutom att ange ditt återförsäljar-ID för DEP måste du instruera återförsäljaren att registrera dina enhetsinköp i DEP-programmet. Det räcker inte att enbart ange ditt återförsäljar-ID för DEP för att registrera enheterna till DEP-programmet.

**Obs!** Om ditt företag köper direkt från Apple och från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör ska du ange både ditt Apple-kundnummer och återförsäljarens ID för DEP för att verifiera att ditt företag har behörighet att delta i programmet.

- **Kund-ID för DEP.** När du har registrerat dig i programmet får du ett kund-ID för DEP. Ditt Kund-ID hittar du på DEP-webbplatsen i menyn längst upp till höger bredvid ditt namn, under "Institution Details". Om du köper Apple-enheter från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare eller operatör måste du uppge detta nummer för återförsäljaren eller operatören för att registrera enhetsinköpen på ditt DEP-konto.

När du har skickat in registreringsansökan granskar Apple dina uppgifter. Under granskningsprocessen kan du eller den angivna kontaktpersonen för bekräftelse bli kontaktad via telefon eller e-post för ytterligare information innan registreringen godkänns. Kontrollera att eventuella filter släpper igenom mejl från alla apple.com-domäner, och ring omedelbart upp om du har missade telefonsamtal, så att registreringsprocessen löper smidigt.

**Steg 4: Godkänn villkoren.** När ditt företag har blivit godkänt får du ett mejl från Apples driftsättningsprogram (ADP) där det står i ämnesraden att du har godkänts. Innan du slutför registreringen måste du godkänna administratörvillkoren.

## Komma igång med programmet för enhetsregistrering

När registreringen är klar kan du gå till [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) och förbereda inställningarna för de företagsägda enheterna. Följ de här stegen:

**Steg 1: Lägg till administratörer.** Du kan lägga till administratörskonton för personer som företaget har godkänt för åtkomst till webbplatsen. Logga in på ADP-webbplatsen och välj Admins (administratörer) i menyn till vänster. Välj Add Admin Account (lägg till administratörskonto) och ange ett namn, en e-postadress och en plats (om tillämpligt) för den nya administratören. Du kan skapa hur många administratörskonton du vill.

**Obs!** Om du även har registrerat ditt företag i programmet för volymköp (VPP) kan du välja att lägga till nya administratörer även för detta program. Du kan även låta en administratör lägga till ytterligare administratörer.

#### Viktig information om administratörskonton

- Du måste ange en e-postadress för varje administratörskonto som du skapar. Den e-postadress du anger kommer att användas för att skapa ett nytt Apple-ID.
- Om den e-postadress du har angett redan är knuten till ett befintligt Apple-ID måste du ange en annan e-postadress.
- Använd inte ett befintligt personligt Apple-ID för att administrera ett konto. Ett administratörs-Apple-ID kan inte användas för att logga in på iTunes Store eller någon annan Apple-tjänst.

**Steg 2: Länka din MDM-lösning.** Upprätta en virtuell server för MDM-servrarna från DEP-webbplatsen. Virtuella servrar i DEP länkas till dina fysiska MDM-servrar. Du kan lägga till servrar när du vill.

Skapa en ny virtuell server genom att ge den ett nytt namn och godkänna den. Alla servrar måste vara kända för Apple samt ha behörighet att hantera företagets enheter. En MDM-server godkänns genom en tvåstegsverifiering. MDM-leverantören kan tillhandahålla dokumentation om detaljerna kring implementeringen.

**Steg 3: Tilldela enheter.** Du kan tilldela enheter till de virtuella servrarna efter beställningsnummer eller servernummer. Endast enheter som omfattas av programmet kommer att kunna tilldelas till din MDM-server på programmets webbplats. Du kan söka efter beställningar som du har gjort direkt hos Apple efter den 1 mars 2011 genom att ange beställnings- eller serienummer. Om du har beställt från en medverkande auktoriserad Apple-återförsäljare avgör återförsäljaren hur långt tillbaka i tiden du kan söka. Inom 24 timmar efter att återförsäljaren har lagt in beställningen i DEP-programmet finns den tillgänglig på DEP-webbplatsen. Du kan även ladda ned en fil med kommaseparerade värden (.csv) som innehåller en fullständig lista över icke tilldelade enheter i en viss ordning. Enheterna listas efter serienummer i CSV-filen. Du kan tilldela nyinköpta enheter en MDM-server automatiskt genom att ställa in en som förval.

Om du har köpt in enheter från andra källor än Apple eller medverkande auktoriserade Apple-återförsäljare eller operatörer, kan dessa även läggas till i DEP via Apple Configurator. När du ställer in en enhet som har registrerats manuellt betar den sig som vilken registrerad enhet som helst med obligatorisk övervakning och MDM-registrering. Användaren kan dock ta bort enheten från registreringen, övervakningen och MDM under en 30-dagars provperiod. [Läs mer](#) om att registrera enheter manuellt.

**Obs!** Om en enhet säljs, försvinner, returneras till återförsäljaren eller skadas så att den inte kan repareras, ska den tas bort permanent från företagets lista över hanterade enheter via DEP-webbplatsen i enlighet med avtalsvillkoren. När du har tagit bort en enhet från DEP kan du dock inte lägga till den igen.

**Steg 4: Gå igenom tilldelningen av enheter.** När du har ställt in de virtuella MDM-servrarna och tilldelat enheter till dem kan du gå igenom flera aspekter av enhetstilldelningen, till exempel:

- Datum för tilldelning
- Beställningsnummer
- Namn på MDM-servrarna som enheterna har tilldelats till
- Det totala antalet enheter, uppdelade efter enhetstyp

Du kan även ladda ned en CSV-fil med alla serienummer för de enheter som har tilldelats varje MDM-server.

## Resurser

Mer information om Apples driftsättningsprogram och programmet för enhetsregistrering finns i onlinehjälpens på [help.apple.com/deployment/business](https://help.apple.com/deployment/business).

Mer information om driftsättning och hantering av enheter finns på följande webbplatser:

- Apples driftsättningsprogram: [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)
- Referensdokumentet om driftsättning av iOS: [help.apple.com/deployment/ios](https://help.apple.com/deployment/ios)
- Referensdokumentet om driftsättning av macOS: [help.apple.com/deployment/macOS](https://help.apple.com/deployment/macOS)
- IT-resurser för företag: [www.apple.com/se/business/resources](https://www.apple.com/se/business/resources)
- Programmet för enhetsregistrering för företag: [www.apple.com/business/dep](https://www.apple.com/business/dep)
- Företagssupport: [www.apple.com/se/support/business](https://www.apple.com/se/support/business)