

Apple 教育應用

學校資料與隱私權概覽

目錄

[Apple 對學生的承諾隱私權](#)

[Apple School Manager 與管理式 Apple ID](#)

[課業](#)

[課堂](#)

[管理式 Apple ID 與共享的 iPad](#)

[iCloud 與資料安全性](#)

[CloudKit 與第三方 App](#)

[定位服務與遺失模式](#)

[分析資訊](#)

[國際資料傳輸](#)

[家長隱私權概覽](#)

[其他資源](#)

40 年來，Apple 技術讓教師和學生取得強大工具和 app，創造了引人入勝的學習體驗，讓每個學生都能充分發揮創造潛力，擴展了教師的教學方式和學生的學習方式。我們知道安全性與隱私權對於保護學生在整個學習體驗過程中所創造、儲存及存取的資料極其重要。

在 Apple 所有軟硬體與服務的設計中，安全性與隱私權是基本要素。我們採取整合措施，確保學習體驗的每一方面都具有內建安全性與隱私權。這些措施考量到所有使用者的隱私權與安全性，包含教職員和學生等教育環境內的所有成員。

我們也針對教育界特別設計出數個功能與服務，包含 Apple School Manager、「管理式 Apple ID」與「共享的 iPad」。這些功能是採用同一套整合措施打造，並兼顧學生與教育機構的其他特定安全性與隱私權需求。

本概覽內容將說明「管理式 Apple ID」與相關教育功能，以及我們的服務如何處理學生資料與隱私權。您可使用此概覽與家長溝通，協助他們瞭解 Apple 是如何保護學生的資料。

Apple 對學生隱私權的承諾

Apple 絕不會為廣告或行銷用途，而追蹤、分享或販售學生資訊。我們不會根據學生的電子郵件內容或網路瀏覽習慣來建立學生的個人檔案。若非為提供教育服務之目的，Apple 亦不會收集、使用或透露學生個人資訊。Apple 不會販售學生個人資訊或透露學生資訊，做為向學生投放鎖定式廣告之用。

為進一步展現我們的承諾，Apple 已訂定 [Apple 隱私權政策](#) 以及 [Apple School Manager 合約](#)，內容涵蓋我們如何收集、使用、揭露、傳輸及儲存使用者資訊。我們也簽署了 [學生隱私權承諾書](#)。

Apple School Manager 與管理式 Apple ID

Apple 為不同規模的學校與機構提供輕鬆部署 iPad 與 Mac 的服務。這些服務在設計時即考慮到安全性與隱私權，以確保貴機構與學生的資料在部署之前、期間與之後都受到保護。

Apple School Manager 是免費的網頁式服務，提供技術管理人員在學校內部署 iPad 和 Mac 所需的一切。Apple School Manager 可讓您購買內容、在行動裝置管理 (MDM) 解決方案中設定自動裝置註冊、為學生與教職員設定帳號、設定「課業」與「課堂」app 的班級名冊、啟用「課業」中的學生進度記錄功能，以及管理教學與學習使用的 app 和書籍。

Apple School Manager 有一項核心功能，就是能設定由機構控制的「管理式 Apple ID」。「管理式 Apple ID」可讓學生存取「iCloud 雲碟」、「照片圖庫」、「備份」、「課業」以及「共享的 iPad」，同時讓學校維持所需的控制。「管理式 Apple ID」僅供教育界使用。

為確保學校提供給學生的裝置僅使用於教育用途，我們停用了「管理式 Apple ID」的某些功能。學生無法在 App Store、iBooks Store 或 iTunes Store 上購買任何內容。此外，我們也停用了 Apple Pay、「尋找我的朋友」、「尋找我的 iPhone」、「iCloud 郵件」、HomeKit 與「iCloud 鑰匙圈」。FaceTime 及 iMessage 預設為停用，但可由管理者啟用。

Apple School Manager 僅會從學生資訊系統 (SIS) 或從學校目錄服務輸出的 CSV 檔案擷取必要的資料，並藉此自動為所有學生和教職員建立「管理式 Apple ID」。每個使用者帳號都是使用來源中的唯讀資訊而建立。諸如「管理式 Apple ID」識別碼與相關密碼等其他資訊，會加入 Apple School Manager 的帳號資訊中，讓資料絕不會寫回至您的 SIS。

每個使用者帳號會包含下列數項或所有相關資訊，且可在帳號清單中，或者選定帳號時檢視這些資訊：

- 帳號專屬的英數字元 ID
- 名字、中間名、姓氏
- 年級 (若有提供)
- 登記的課程
- 電子郵件位址 (若有提供)
- 角色
- 地點
- 來源
- 建立日期
- 修改日期

由於「管理式 Apple ID」是由貴機構所擁有並進行指派，您可以輕鬆重置密碼、檢查帳號，並為學區內所有人訂定角色。每次管理者檢查帳號或重置密碼時，Apple School Manager 都會記錄該動作，因此系統將會保存一份活動記錄。

「管理式 Apple ID」也支援多種密碼選項，從簡單的四位數字到複雜的英數字元皆包括在內。Apple School Manager 會在初次輸入或建立帳號時為該帳號建立暫時密碼。首次登入「管理式 Apple ID」時，帳號使用者可使用這些暫時密碼，登入之後就必須重新設定。學生更改掉暫時密碼後，Apple School Manager 不會再顯示學生選擇的新密碼。學生可登入不屬於機構管理的裝置來存取學校作業，家中的裝置即為一例。他們可以使用「管理式 Apple ID」、密碼，以及管理者透過 Apple School Manager 提供的六位數驗證碼登入，以存取學校作業。此額外提供的驗證碼有效期為一年。

在機構刪除「管理式 Apple ID」後，與該帳號相關聯的所有資訊會在 30 天以內在 Apple 的伺服器上刪除。若學校想要停止使用 Apple School Manager，所有學生資料都將在 180 天以內刪除。

課業

「課業」app 可讓教師在與學生共同使用的 app 和書籍之中分享教材，並深入了解學生進度。「課業」使用管理者在 Apple School Manager 中設定的學生與班級名冊資訊。學校可選擇在 Apple School Manager 中啟用「課業」的學生進度記錄功能，讓 app 開發者能夠安全地私下與教師分享在學校管理環境中指派給學生的活動進度，例如正在閱讀書籍中哪一章節、已完成哪一組數學方程式，或是否正在進行測驗等。這份資料可讓教師與學生都更深入了解所指派活動的學習進度，並讓教師根據學生需求，提供延伸活動或額外協助。

使用「課業」指派活動時，與教師分享的進度資訊取決於參與其中的 app 所產生的資料類型，可能會包含下列各項：

- 花費的時間
- 開始與結束計時器
- 測驗分數
- 已完成的進度
- 累積的點數
- 二元值，例如：是/否、對/錯、完成/未完成

「課業」專為保護學生的隱私權而設計。當學校在 Apple School Manager 中啟用「課業」的進度記錄功能時，教師必須使用「課業」app 明確將活動指派為「作業」，而學生也必須使用學校在他們裝置上設定的「管理式 Apple ID」，學生的進度資料才會進行分享。任何活動若未經指派，都不會分享或顯示學生進度。例如，如果教師指定學生閱讀 iBooks 中《羅密歐與茱麗葉》的開場白，而學生同時又閱讀了《大亨小傳》，則該名學生與教師都只會看到《羅密歐與茱麗葉》開場白的進度資料，因為只有該書為指定閱讀書目。為確保資訊透明化，進度回報功能開啟時，學生會看到通知，表示系統正在記錄自己的進度。

課堂

「課堂」app 可讓教師在課堂中管理學生的 iPad 裝置，他們可以為學生打開 app 和連結，以協助引導學生學習整個課程。教師可輕鬆與全班所有人傳送及接收文件，並查看學生螢幕以留意學生用功情形。

使用「課堂」時，學生的 iPad 裝置僅能在課堂中進行管理，課堂結束後不會儲存任何資料。教師與學生必須在鄰近位置、登入相同的 Wi-Fi 網路，並同時在課堂中活動。學生離開教室後，教師無法管理或查看在外面的學生裝置。為確保透明度，在課堂上啟用「螢幕檢視」功能時，學生螢幕上方會出現通知，顯示目前螢幕正在接受檢視。如果學校不希望教師查看學生螢幕，也可以選擇停用「螢幕檢視」功能。

「管理式 Apple ID」與共享的 iPad

當學生需要在課堂中分享 iPad 時，Apple 能讓學生使用「管理式 Apple ID」登入 iPad，以快速存取並使用他們自己的 app、內容與設定。如此一來，可讓多名學生共用一台 iPad，同時還享有個人化的學習經驗。

當學生登入共享的 iPad 時，「管理式 Apple ID」會自動透過 Apple 的身分識別伺服器進行認證。假設學生之前未曾使用過這台裝置，則系統會提供該名學生新的主目錄與鑰匙圈。學生的本機帳號建立完成並解除鎖定之後，裝置會自動登入 iCloud。系統接著會從 iCloud 還原學生的設定，並同步所屬的文件與資料。

當學生持續使用且裝置保持上線時，他們建立或修改的文件和資料會儲存在 iCloud 中。此外，背景同步機制可確保在學生登出後，所做的變更都會儲存到 iCloud。

iCloud 與資料安全性

學生建立文件、與課程互動或參與課堂活動時，不管是在裝置上或 iCloud 中，我們都必須讓他們能安全地儲存資料，並確保資料隨時受到保護，這是極為重要的。

有了 iCloud，使用者可以自動儲存文件、聯絡資訊、備忘錄、書籤、行事曆活動，以及提醒事項等，以便跨 iOS 與 Mac 存取，並在 Mac 或 PC 上前往 [iCloud.com](https://www.icloud.com) 存取這些資訊。「管理式 Apple ID」預設為啟用這些服務，可免費使用 200 GB 的 iCloud 儲存空間。使用者登入 iCloud 後，會授與 app 存取「iCloud 雲碟」的權限，使用者便可在 iCloud 的「設定」中控制每款 app 的存取權。

iCloud 是以業界標準的安全性做法來建置，並採取嚴格的政策來保護資料。iCloud 會在透過 Internet 傳送資料時進行加密、以加密格式儲存於伺服器上，並使用安全代碼進行驗證，以保護使用者資料安全。這表示在學生資料傳輸到裝置的過程中，或儲存在 iCloud 時，未經授權就無法存取學生資料。iCloud 採用與大型金融機構同等級的最低 128 位元 AES 加密安全性，並且絕不會將加密金鑰提供給任何第三方。Apple 將加密金鑰存放在公司內的資料中心中。iCloud 也會以 Apple 無法讀取或存取的方式，儲存學生密碼和憑證。

Apple 實行的資訊安全管理系統，採取多項措施來保護公共雲端環境中的個人身分識別資訊 (PII)，並已獲得 ISO 27001 與 ISO 27018 認證。Apple 對 ISO 標準的遵循已獲得英國標準協會認證。BSI 網站有以下法規遵循憑證：[ISO 27001](https://www.bsi.com/standards/iso-27001) 和 [ISO 27018](https://www.bsi.com/standards/iso-27018)。

[iCloud 安全性概覽](#)提供更多詳細資訊。

CloudKit 與協力廠商 App

協力廠商所開發的 app 是現代學習環境中不可缺少的一環。為了讓學生在使用第三方 app 儲存及擷取資料時，也能有同樣順暢無間的體驗，我們打造了 CloudKit，這是第三方開發者能用來儲存資料並同步到 iCloud 的架構。

有了使用 CloudKit 的 app，學生可以用「管理式 Apple ID」自動登入，也就是說，他們不必再建立新帳號或提供其他個人資訊，同時也不用費心記住新的使用者名稱或密碼，便可隨時自 app 取得最新資訊。開發者無法存取學生的「管理式 Apple ID」，而只能取得一個獨特識別碼。

不管開發者是否使用 CloudKit，請務必注意第三方 app 可能會收集學生的相關資料。學校使用第三方 app 時，必須負責確保它遵循所有適用的法律規範。貴機構應詳閱第三方 app 的條款、政策及做法，以了解第三方 app 可能收集的學生資料、資料用途以及是否需要取得家長同意。

在 App Store 上，Apple 會要求 app 開發者同意遵守特定準則，這些準則的制定目標在於保護使用者隱私權與安全性。我們也另外要求所有開發者，採用我們「課業」中的學生進度記錄架構，ClassKit。除了在 App Store 上發布 app 的一般要求以外，我們也要求開發者採用 ClassKit，但僅限於將 ClassKit 用於提供教育服務時。他們不得在 app 中提供行為定向廣告，而且必須為所有的資料使用情形提供適當的隱私權政策。

當我們發現某款 app 違反我們的準則，開發者便必須解決該問題，否則該款 app 就會自 App Store 下架。

定位服務與遺失模式

學生在自己的裝置上使用 app 與服務時，特定 app 或 app 中的活動可能會提示他們啟用「定位服務」。Apple 讓使用者精細掌控管理位置資料的方式，以及與 app 和雲端服務分享位置資料的方式。「定位服務」預設為關閉，但可在學校允許下由學生加以開啟。

Apple 以位置為基礎的內建 app，例如「地圖」、「天氣」或「相機」等，必須要求權限才能收集及使用標示位置的資料。Apple 所收集的位置資料是以無法識別學生個人身分的形式進行收集。學校所提供的其他 app 也必須要求權限才能存取位置資料。學生跟我們所有客戶一樣，都可對所有要求使用該服務的 app 核准或撤銷其存取權限。

根據 app 所要求的位置資料使用方式，此權限可設定為永不允許存取、只在使用時允許、或一律允許。使用者可選擇不允許 app 存取位置資料，且可隨時在「設定」中變更選項。而且，當獲得位置資料存取權限的 app 在任何時候以背景模式運用此權限時，系統會提醒使用者他們已核准 app 的存取權限，而且可進行變更。當 app 正在使用「定位服務」時，選單列上會出現箭號圖像。

學校無法透過 Apple 的功能和服務常態性地取得使用者的位置，不過「定位服務」可用來協助學校找回遺失或遭竊的裝置。在學校的裝置上，MDM 管理者可在遠端啟用「遺失模式」。啟用該模式後，系統會將目前使用者登出，且無法解除鎖定裝置。管理者可自定螢幕上顯示的訊息，例如可顯示聯絡電話號碼，以便尋獲裝置者與管理者聯絡。裝置處於「遺失模式」時，管理者可要求裝置將所在位置傳回 MDM 伺服器。管理者關閉裝置的「遺失模式」後，系統也會傳送裝置的位置，且通知使用者這項動作。

分析資訊

若您和您的學生願意協助改進 Apple 的產品與服務，可以參與我們的分析計畫，以不具個人身分識別資訊的方式，寄送裝置與應用程式的相關資訊給 Apple。

要這樣做，必須經過使用者明確的同意。使用者可隨時透過「設定」查看裝置上的資料或停止傳送資料；若部署了「共享的 iPad」，學校可透過限制來停用提交分析資料的功能。

iOS 也具備進階的診斷功能，有助於為裝置問題進行除錯或疑難排解。這些進階的功能，在沒有使用其他工具與明確同意的狀況下，不會傳送任何資料給 Apple。

國際資料傳輸

Apple 與全球各地的學校合作，讓教師與教室擁有最佳的學習工具。為支援使用 Apple 服務，我們也與監管機構合作，確保符合資料處理要求。

使用 Apple School Manager、「管理式 Apple ID」與 iCloud 時，個人資料可能會儲存於所在國家或地區以外的地點。不管資料儲存於何處，我們都以同等嚴格的資料儲存標準與要求來處理。

Apple 會確保從歐洲經濟區域或瑞士傳送至美國的個人資料均適用於歐洲經濟區域的《Model Contractual Clauses》(標準合約條款)，或適用於瑞士的《Swiss Transborder Data Flow Agreement》(瑞士跨境資料流通協議)，或受 Apple Inc. 可能獲認證的任何有效《Privacy Shield》(隱私屏障) 認證計畫之規範。《Model Contractual Clauses》(標準合約條款) 或《Swiss Transborder Data Flow Agreement》(瑞士跨境資料流通協議) 皆附加於 Apple School Manager 合約中。

家長隱私權概覽

在了解學生資訊的使用方式時，公開透明非常重要。為協助家長或監護人解決疑問，我們製作了**家長隱私權概覽**。我們鼓勵您分發給學校社群，以說明學校在使用 Apple 的教育服務和 app 時將如何收集、使用及儲存學生資訊。

其他資源

來自貴校與學生對 Apple 的信任，對我們而言意義重大。因此，我們尊重學生的隱私權，除了以高強度加密機制來加以保護，並採用嚴格的政策管理所有資料的處理方式。

請參考以下資源以了解更多相關資訊。若您對隱私權有任何疑問，都可以直接與我們聯絡：www.apple.com/tw/privacy/contact。

- 關於教育用 Apple 產品的隱私權和安全性：
<https://support.apple.com/zh-tw/HT208525>
- 家長隱私權概覽：
https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple 教育、IT 與部署：
<https://www.apple.com/tw/education/it/>
- Apple School Manager 合約：
<https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Apple School Manager 輔助說明：
<https://help.apple.com/schoolmanager/>
- 教育部署指南：
<https://help.apple.com/deployment/education/>
- iOS 安全性指南：
https://www.apple.com/tw/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf
- Apple 對保護個人隱私權的承諾：
<https://www.apple.com/tw/privacy/>



© 2018 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、Apple 標誌、Apple Pay、FaceTime、iMessage、iPad、iPhone、iTunes U 和 Mac 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的商標。HomeKit 是 Apple Inc. 的商標。App Store、CloudKit、iBooks Store、iCloud、iCloud Drive、iCloud Keychain 及 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美國及其他國家或地區註冊的服務標誌。IOS 是 Cisco 在美國及其他國家或地區的商標或註冊商標，且依授權規定使用。此處提及的其他產品和公司名稱可能為其所屬公司的商標。產品規格可能依情況有所變動，恕不另行通知。本素材僅供參考資訊用途；Apple 對其使用不承擔任何責任。2018 年 4 月